

EVALUASI. Vol.1, No. 2, September 2017-ISSN 2580-3387

ACTUATING
DALAM PERSPEKTIF AL-QUR'AN DAN AL-HADITS
(Kajian Al-Qur'an dan Al-Hadits Tematik)

Mochamad Nurcholiq
Dosen STAI Ma'had Aly Al-Hikam Malang
Choliq7791@gmail.com

Abstrak

Actuating sebagai salah satu fungsi dan sekaligus tahapan dari manajemen, banyak diartikan sebuah usaha menggerakkan atau menjalankan. Dalam suatu lembaga pendidikan, *actuating* dapat diartikan menggerakkan atau memberi pengarahan kepada sumber daya yang ada di lembaga tersebut, apakah sumber daya manusia ataupun sumber daya-sumber daya lainnya.

Menggerakkan sumber daya manusia adalah suatu proses yang dilalui mulai dari perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen, pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia, serta motivasi yang diberikan kepada sumber daya itu. Sedangkan menggerakkan sumber daya lainnya adalah usaha memaksimalkan penggunaan sumber daya yang ada atau menggerakkan elemen-elemen organisasi untuk melakukan semua aktivitas-aktivitas yang telah direncanakan.

Salah satu faktor penting dalam penggerakan ini adalah pemimpin, sehingga banyak diklaim bahwa fungsi ketiga dari manajemen adalah *leading* (memimpin). Hal ini disebabkan karena semua bentuk pengendalian berujung pada diri pemimpin, dan hal inilah yang menyebabkan pemimpin berperan secara dominan pada fungsi ketiga ini. Pemimpinlah yang mengawali untuk menggerakkan dan menjalankan aktivitas-aktivitas organisasi.

Dalam tulisan ini akan dibahas tentang bagaimana literatur Islam dalam hal ini rujukan utamanya menyinggung tentang fungsi manajemen ketiga yaitu penggerakan. Adakah bukti sejarah Islam yang telah mendukung penggerakan sebagai suatu langkah dalam mengatur/memanaje suatu organisasi. Melalui kajian Qur'an dan Hadits tematik ini diharapkan dapat memunculkan tawaran atau khazanah yang tersembunyi khususnya mengenai fungsi manajemen yang berhubungan dengan penggerakan.

Kata Kunci: *Actuating*, Al-Qur'an dan Hadits

PEMBAHASAN**HAKIKAT ACTUATING DALAM ISLAM****A. Pengertian Actuating**

Actuating secara bahasa adalah pengarahan atau dengan kata lain pergerakan pelaksanaan, sedang secara istilah actuating adalah mengarahkan semua karyawan agar mau bekerja sama dan bekerja efektif dalam mencapai tujuan perusahaan atau organisasi.

Dengan kata lain actuating adalah suatu usaha yang dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan berpedoman pada perencanaan (planning) dan usaha pengorganisasian. Pelaksanaan pekerjaan dan pemanfaatan alat-alat bagaimanapun canggihnya atau handalnya, baru dapat dilakukan jika karyawan ikut berperan aktif melaksanakannya. Fungsi pengarahan ini adalah ibarat kunci stater mobil, artinya mobil baru dapat berjalan jika kunci staternya telah melaksanakan fungsinya. Demikian juga proses manajemen baru terlaksana setelah fungsi pengarahan diterapkan.

Fungsi pengarahan menurut G.R. Terry adalah pengarahan adalah membuat semua anggota kelompok agar mau bekerjasama dan bekerja secara ikhlas serta bergairah untuk mencapai tujuan sesuai dengan perencanaan dan usaha pengorganisasian.

Koontz dan O'Donnel: pengarahan adalah hubungan antara aspek-aspek individual yang ditimbulkan oleh adanya pengaturan terhadap bawahan-bawahan untuk dapat dipahami dan pembagian pekerjaan yang efektif untuk tujuan perusahaan yang nyata. Jadi pengarahan adalah kegiatan yang dilakukan oleh pimpinan untuk membimbing, menggerakkan, mengatur segala kegiatan yang telah diberi tugas dalam melaksanakan sesuatu kegiatan usaha. Pengarahan ini dapat dilakukan dengan cara persuasif atau bujukan dan instruksi, tergantung cara mana yang paling efektif.

Pengarahan disebut efektif jika dipersiapkan dan dikerjakan dengan baik serta benar oleh karyawan yang ditugasi untuk itu.

Dalam fungsi ketiga dari manajemen ini ada yang memilah dan memecah ke dalam kegiatan manajemen yang lain seperti tergambar dalam bagan berikut:

Commanding Coordinating	Staffing Directing Coordinating	Actuating	Staffing Directing Innovating Representing	Staffing Directing	Assembling of resources Directing	Leading
----------------------------	---------------------------------------	-----------	---	-----------------------	--	---------

Kegiatan memerintah, mengkoordinasi, membuat staf, mengarahkan, menggerakkan, membuat inovasi, mengumpulkan semua sumber daya serta kepemimpinan adalah pekerjaan seorang pemimpin. Banyaknya kegiatan yang harus dilakukan seorang pemimpin inilah yang menyebabkan beberapa pakar manajemen memilah kegiatannya menjadi beberapa langkah.

Dalam proses menggerakkan atau mengarahkan inilah muncul motivasi untuk memberikan pengertian dan kesadaran terhadap dasar dari pekerjaan yang mereka lakukan, sehingga mereka bekerja dengan maksimal untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan. Memimpin berarti menciptakan suatu budaya dan nilai bersama, mengkomunikasikan sasaran kepada karyawan melalui organisasi dan memberikan inspirasi agar karyawan berprestasi sebaik-baiknya.¹

Memimpin juga membutuhkan motivasi kepada seluruh departemen serta membutuhkan kemampuan mengkomunikasikan sasaran dan ini merupakan kunci kesuksesan suatu lembaga atau perusahaan.

Syekh Mahmud Hawari menyebut *actuating* dengan *directing*, beliau memberikan rumusan sebagai berikut:

الاتصال بالمرؤوسين وإرشادهم وترغيبهم للعمل لتحقيق الأهداف

Pimpinan selalu memberikan jalan-jalan petunjuk atau ilmu pengetahuan serta memperingatkan terhadap anggota atau karyawan guna mencapai tujuan yang sebenarnya.²

B. Pandangan Islam tentang *actuating*

Kata *actuating* dalam bahasa arab diartikan dengan “*al-taujih*” yang juga berarti mengarahkan. Al-Qur’an sudah banyak menjelaskan tentang kata-kata kunci yaitu proses menggerakkan atau mengarahkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan bersama.

1. Al-Tabsyir (kabar gembira)

Dalam surat Al-Baqarah, Allah berfirman:

كَانَ النَّاسُ أُمَّةً وَاحِدَةً فَبَعَثَ اللَّهُ النَّبِيِّينَ مُبَشِّرِينَ وَمُنْذِرِينَ ...³

Manusia itu adalah umat yang satu. (setelah timbul perselisihan), maka Allah mengutus para nabi, sebagai pemberi kabar gembira dan sebagai pemberi peringatan

¹ Richard L. Draf, Majemen. Erlangga, Jakarta. 2002.ha.10.

² Jawahir Tanthowi. Unsur-unsur Manajemen Menurut Ajaran Al Qur’an. Jakarta Pusat, Pustaka Al Husna. 1983.hal.75.

³ Al-Qur’an, Surat Al Baqarah, ayat, 213.

Allah mengutus para Nabi sebagai utusan yang menggerakkan dan mengarahkan umatnya menuju jalan yang telah ditentukan oleh Allah swt. Dari tugas para nabi itu antara lain sebagai pemberi kabar gembira. Menurut ayat ini, langkah *pertama* yang harus dilakukan seorang pemimpin dalam menggerakkan anggota supaya melaksanakan secara maksimal apa yang telah ditugaskan kepadanya yaitu memberi kabar gembira. Ayat ini menerangkan bahwa nabi memberi kabar akan adanya balasan/ pahala bagi yang berbuat baik. Dalam konteks manajemen, kabar gembira ini biasa diartikan sebagai pemberian penghargaan, sanjungan, atau motivasi sehingga karyawan atau bawahan merasa berharga dan punya kepercayaan di hadapan atasan serta pemberian harapan akan perbaikan tingkat kesejahteraan yang pada akhirnya mendorong karyawan ini untuk melakukan pekerjaannya dengan maksimal.

Senada dengan ayat di atas, Allah juga menguatkan tugas seorang nabi harus bisa memberi kabar gembira, sebagaimana tersurat dalam surat Al-Ahzab:

يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ إِنَّا أَرْسَلْنَاكَ شَاهِدًا وَمُبَشِّرًا وَنَذِيرًا⁴

Hai Nabi, sesungguhnya Kami mengutusmu untuk jadi saksi, dan *pembawa kabar gembira* dan pemberi peringatan

Orang yang memberi peringatan disebut “mubasyir”.

... وَيُبَشِّرُ الْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَعْمَلُونَ الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ أَجْرًا حَسَنًا⁵

2. Al-Indzar (peringatan)

Kata “indzar” ditafsirkan Sya’rowi sebagai peringatan kepada orang kafir akan adanya neraka (punishment), sebagaimana ungkapannya:

"التبشير والإنذار" هي أن يتذكر الناس أن هناك جنة وناراً، ولذلك يبشر كل رسول مَنْ آمِن من قومه بالجنة، وينذر مَنْ كَفَرَ من هؤلاء القوم بالنار⁶

Organisasi apapun selalu mempunyai aturan-aturan yang harus dipatuhi oleh semua elemen yang ada. Punishment diberikan kepada orang-orang yang keluar atau menyeleweng dari aturan organisasi.

⁴ Al-Qur’an, Surat Al Ahzab, ayat, 45.

⁵ Al-Qur’an, Surat Al Kahfu, ayat, 2.

⁶ Asy-Sya’rowi. Tafsir Al-Sya’rowi. Syabakah Misykat Al-Islamiyah.

Indzar merupakan tugas kedua seorang rasul sebagaimana terdapat dalam surat Al-Baqarah: 213 di atas.

Langkah *kedua* adalah memberi peringatan. Kata “indzar” juga bisa diartikan memberikan teguran atau *punishment* kepada bawahan yang tidak disiplin, lalai dalam melaksanakan tugasnya. Dengan *punishment* yang diberikan kepada seseorang akan menjadi pelajaran bagi orang lain agar tidak melakukan hal serupa di masa yang akan datang.

Agama menganjurkan adanya peringatan kepada orang lain khususnya bawahan, dengan harapan supaya bawahan bisa selalu konsisten dalam pekerjaannya. Kalaupun ada kesulitan, bisa dikonfirmasi kepada atasan atau sejawatnya.

Orang yang memberikan peringatan adalah “mundzir”. Dalam Al-Qur’an surat Al-Taubah disebutkan bahwa seseorang sebelum memberikan peringatan kepada orang lain harus memiliki keilmuan dan kemampuan.

وَمَا كَانَ الْمُؤْمِنُونَ لِيَنفِرُوا كَافَّةً فَلَوْلَا نَفَرَ مِنْ كُلِّ فِرْقَةٍ مِّنْهُمْ طَائِفَةٌ لِّيَتَفَقَّهُوا فِي الدِّينِ وَلِيُنذِرُوا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمْ يَحْذَرُونَ⁷

Tidak sepatutnya bagi mukminin itu pergi semuanya (ke medan perang). *Mengapa tidak pergi dari tiap-tiap golongan di antara mereka beberapa orang untuk memperdalam pengetahuan mereka tentang agama dan untuk memberi peringatan kepada kaumnya apabila mereka telah kembali kepadanya, supaya mereka itu dapat menjaga dirinya.*

Orang yang akan memberi peringatan (pemimpin) kepada kaumnya, umatnya, atau golongannya harus mempersiapkan secara maksimal keilmuannya dan kemampuannya dengan kata lain mempunyai kompetensi.

Kata kompetensi dalam al-Qur’an “لِّيَتَفَقَّهُوا” ditafsirkan oleh Al-Thabary: orang yang akan memberikan peringatan harus mendengarkan apa saja yang terdapat di masyarakatnya serta memperhatikan semua apa yang telah Allah turunkan. Kalimat “Fiqh” juga berarti tahu atau mendalami apa yang dikerjakan. Orang yang tahu disebut dengan “faqih”. Ayat ini menegaskan bagi para pemimpin, sebelum terjun ke lapangan untuk memberikan peringatan harus terlebih dahulu memperkaya dirinya dengan ilmu dan praktik. Ilmu yang sesuai dengan bidang pekerjaannya.

⁷ Al-Qur’an, Surat Al Taubah, ayat, 122.

3. Al-Dakwah (mengajak atau menyeru)

Dakwah menurut Muhammad Khidr Husain, adalah upaya untuk memotivasi orang agar berbuat baik dan mengikuti jalan petunjuk dan melakukan amar ma'ruf nahi munkar dengan tujuan mendapatkan kesuksesan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat.⁸ Salah satu ayat yang menerangkan tentang dakwah adalah firman Allah:

ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ⁹

Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.

4. Al-Tarbiyah (bimbingan atau pendidikan)

Kata "tarbiyah" merupakan bentuk masdar dari kata robba-yurobbi-tarbiyatan. Sedangkan menurut istilah merupakan tindakan mengasuh, mendidikan atau memelihara. Menurut Muhammad Jamaludin al-Qosimi memberikan pengertian bahwa tarbiyah merupakan proses penyampaian sesuatu batas kesempurnaan yang dilakukan secara tahap demi tahap. Sedangkan Al-Asfahani mengartikan tarbiyah sebagai proses menumbuhkan sesuatu secara setahap dan dilakukan sesuai dengan batas kemampuan. Sebagaimana terdapat dalam surat Al-Isra'.

وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيراً¹⁰

5. Al-Irsyad (pengarahan)

Abu Al-Farj bin Al-Jauzi mendefinisikan kata "irsyad" sebagai usaha yang dikeluarkan untuk memberikan nasihat kepada orang lain serta pengarahan kepada kegiatan yang positif, seperti ungkapannya:

مصطلح النصيح والإرشاد: ويعني بذل النصيح للآخرين ودلائلهم على الخير وإرشادهم إليه؛ وممن استخدم هذا المصطلح أبو الفرج بن الجوزي¹¹ (المتوفى سنة 597هـ)

⁸ M. Munir & Ilahi, Wahyu. Manajemen Dakwah. Jakarta. Kencana. 2006, hal. 19.

⁹ Al-Qur'an, Surat Al Nahl, ayat, 125.

¹⁰ Al-Qur'an, Surat Al Isra', ayat, 24.

¹¹ Sholeh bin Ali Abu 'Arrod, 1428 Hijriah.

C. Implementasi actuating dalam organisasi

Dalam sejarah yang telah dibukukan dalam Al-Qur'an dan Al-Hadits, ada beberapa langkah yang dilakukan oleh para rasul atau sahabat dalam menggerakkan kaumnya, antara lain:

1. Directing

Dalam memberikan arahan kepada bawahan, rasul telah memberikan gambaran. Rasulullah dalam memerintah umatnya untuk melaksanakan sholat, rasul memberikan contoh atau model. Hal ini bisa dilihat dalam beberapa hadits sebagai berikut:

وَقَدْ قَالَ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: {صَلُّوا كَمَا رَأَيْتُمُونِي أَصَلِّي} حَدَّثَنَا يَحْيَى عَنْ ابْنِ جُرَيْجٍ أَخْبَرَنِي أَبُو الزَّيْنَرِ أَنَّهُ سَمِعَ جَابِرًا يَقُولُ رَأَيْتُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَرْمِي عَلَى رَأْسِهِ يَوْمَ النَّخَرِ يَقُولُ لَنَا خُذُوا مَنَاسِكَكُمْ فَإِنِّي لَا أَدْرِي لَعَلِّي أُنْ لَا أَحْجَ بَعْدَ حَجَّتِي هَذِهِ¹²

Di dalam Islam terdapat perintah atau kewajiban untuk melaksanakan sholat dan haji, namun bagaimana melaksanakannya tidak dijelaskan secara rinci, tapi disampaikan dalam bentuk contoh atau model yang diberikan oleh Rasulullah. Dua hadits di atas menjelaskan tentang arahan-arahan Rasulullah kepada umat Islam dalam menjalankan kewajiban sholat dan haji. Di mana Rasulullah tidak hanya menjelaskan secara verbal tetapi juga disertai dengan contoh atau model.

Dalam sebuah organisasi ada aturan-aturan yang harus diikuti oleh seluruh elemen organisasi. Untuk dapat melaksanakan aturan-aturan tersebut maka diperlukan tidak hanya arahan dalam bentuk verbal maupun tulis, tetapi juga arahan dalam bentuk contoh perilaku oleh pemimpin.

2. Coordinating

{وَأْمُرْهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ} أَي: لَا يَبْرُمُونَ أَمْرًا حَتَّى يَتَشَاوَرُوا (1) فِيهِ، لِيَتَسَاعَدُوا بِأَرْائِهِمْ فِي مِثْلِ الْحُرُوبِ وَمَا جَرَى مَجْرَاهَا، كَمَا قَالَ تَعَالَى: {وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ}¹³

Di dalam melaksanakan tugas-tugas organisasi maka musyawarah mutlak diperlukan. Sebagaimana tersirat dalam kata "لَا يَبْرُمُونَ أَمْرًا حَتَّى يَتَشَاوَرُوا".

Kegiatan pengorganisasian adalah sangat penting karena dengan hal ini akan bisa membawa irama seluruh komponen

¹² Musnad Ahmad, Juz 22.

¹³ Al-Qur'an, Surat Ali Imron, ayat, 159.

organisasi berjalan sesuai dengan komando, standard operation of procedure (SOP) organisasi, sehingga hambatan yang ditemukan dalam melaksanakan kegiatan dapat teratasi. Dengan adanya SOP tidak akan terjadi overlapping pekerjaan dan tanggungjawab, apa dan kepada siapa seseorang atau departemen bertanggung jawab.

3. Communication

Dalam surat Al-Shafat: 102 dipaparkan bahwa ketika Nabi Ibrahim diperintah untuk menyembelih putranya, beliau tidak langsung melaksanakan perintah itu, akan tetapi terlebih dahulu mengkomunikasikan perintah itu kepada putranya (Nabi Ismail). Kalimat “فَأَنْظِرْ مَاذَا تَرَى” menandakan adanya komunikasi terhadap bawahan.

Terkait dengan komunikasi itu, di ayat yang lain dijelaskan,

وَأَخِي هَارُونُ هُوَ أَفْصَحُ مِنِّي لِسَانًا فَأَرْسَلْهُ مَعِيَ رِدْءًا يُصَدِّقُنِي إِنِّي أَخَافُ أَنْ يُكَذِّبُونِ

Dan saudaraku Harun dia lebih fasih lidahnya daripadaku, maka utuslah dia bersamaku sebagai pembantuku untuk membenarkan (perkataan)ku; sesungguhnya aku khawatir mereka akan mendustakanku.¹⁴

Dari ayat ini terdapat tiga nilai, yaitu;

Pertama, komunikasi; kisah di atas ketika Nabi Musa diutus berdakwah kepada Firaun, Nabi Musa mengalami hambatan berkomunikasi, padahal hal itu sangat menentukan keberhasilan dakwah tersebut. Akhirnya Nabi Musa mengutus Nabi Harun saudaranya untuk menyampaikan dakwah kepada Firaun, karena dia dipandang memiliki kemampuan komunikasi yang lebih baik. Sebaik apapun perencanaan dan pengorganisasian suatu organisasi tidak akan berhasil tanpa proses komunikasi yang baik.

Selanjutnya, pendelegasian; kisah tersebut di atas juga bisa kita ambil *ibrah* bahwa dalam melaksanakan tugas organisasi seorang pemimpin tidak harus melakukannya sendiri, akan tetapi dapat mendelegasikan kepada bawahan yang mempunyai kompetensi yang lebih baik.

Yang terakhir, profesionalisme; bahwa pemilihan Nabi Harun untuk melaksanakan tugas dakwah didasari atas prinsip-prinsip profesionalisme, karena Nabi Harun memiliki kemampuan

¹⁴ Al-Qur'an, Surat Al Qhashas, ayat, 34.

yang lebih baik dalam komunikasi. Prinsip inilah yang seharusnya diterapkan dalam sebuah organisasi dalam melaksanakan seluruh aktifitas keorganisasian.

4. Motivasi

Ketika rasulullah memimpin perang, Allah menyuruhnya untuk mengobarkan semangatperjuangan bagi para mukminin. Rasul diperintah untuk memotivasi supaya pasukannya bersemangat dalam peperangan, sebagaimana firman-Nya:

يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ حَرِّضِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ ...¹⁵

Hai Nabi, kobarkanlah semangat para mukmin untuk berperang.

Al-Sya'rowi dalam tafsirnya mengatakan:

أي أن الله سبحانه وتعالى يطلب من رسوله صلى الله عليه وسلم تحريض المؤمنين على الجهاد وكأنه يقول له: ادع قومك إلى أن يبعثوا الدنو من الهلاك عن أنفسهم؛ لأنهم إن لم يجاهدوا لتغلب عليهم أهل الكفر، فأهل الكفر يعيشون في الأرض بمنهج السيطرة والغلبة والجيروت، وحين يجاهدكم المؤمنون إنما ليوقفوهم عند حدهم. ولذلك قال الحق تبارك وتعالى: {يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ حَرِّضِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ} [الأنفال: 65]. فكأنهم إن لم يحاربوا أهل الكفر سوف يحيط بهم الهلاك في الدنيا وفي الآخرة. والله سبحانه وتعالى يريد لهم الحياة الآمنة الكريمة في الدنيا والجنة في الآخرة. ونلاحظ أن الحق سبحانه وتعالى قد وضع معياراً إيمانياً في القتال بين المؤمن والكافر، والمعيار هنا وضعه خالقهم،

Begitu juga dalam surat Al-Taubah: 40;

إِلَّا تَنْصُرُوهُ فَقَدْ نَصَرَهُ اللَّهُ إِذْ أَخْرَجَهُ الَّذِينَ كَفَرُوا ثَانِيَ اثْنَيْنِ إِذْ هُمَا فِي الْغَارِ إِذْ يَقُولُ لِصَاحِبِهِ لَا تَحْزَنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا فَأَنْزَلَ اللَّهُ سَكِينَتَهُ عَلَيْهِ وَأَيَّدَهُ بِجُنُودٍ لَمْ تَرَوْهَا وَجَعَلَ كَلِمَةَ الَّذِينَ كَفَرُوا السُّفْلَى وَكَلِمَةُ اللَّهِ هِيَ الْعُلْيَا وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ.

Jikalau kamu tidak menolongnya (Muhammad) maka sesungguhnya Allah telah menolongnya (yaitu) ketika orang-orang kafir (musyrikin Mekah) mengeluarkannya (dari Mekah) sedang dia salah seorang dari dua orang ketika keduanya berada dalam gua, di waktu dia berkata kepada temannya: "Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah beserta kita." Maka Allah menurunkan keterangan-Nya kepada (Muhammad) dan membantunya dengan tentara yang kamu tidak melihatnya, dan Al-Quran menjadikan orang-orang kafir itulah yang rendah. Dan kalimat Allah itulah yang tinggi. Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana.

Motivasi mempunyai peran yang sangat penting. Seorang pemimpin harus mampu membangkitkan motivasi bawahan

¹⁵ Al-Qur'an, Surat Ali Anfal, ayat, 65.

dalam menjalankan tugas organisasi. Seperti apa yang telah dilakukan Rasulullah ketika mengobarkan semangat juang pasukannya dalam peperangan. Kalau mereka kalah pada peperangan itu akan mengakibatkan kehancuran umat di dunia sampai akhirat.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan sangat dipengaruhi oleh motivasi orang-orang yang terlibat di dalamnya. Oleh karena itu seorang pemimpin harus mempunyai kemampuan untuk memotivasi.

D. Prinsip-prinsip actuating

Dari paparan di atas, dapat disimpulkan prinsip-prinsip actuating menurut Al-Qur'an dan Al-Hadits sebagai berikut;

1. Prinsip *Tadriji*

Dalam implementasi tugas-tugas organisasi kita harus menggunakan pendekatan bertahap. Hal ini tergambar dari kisah pengharaman *Khamr* yang termaktub dalam Al-Qur'an. Dan juga kisah Sayidina Ali bin Abi Thalib ketika diutus Rasulullah memimpin perang Khaibar.

2. Prinsip *Modeling/ Uswah*

Allah dalam Kitab-Nya telah memberikan gambaran kepada kita semua khususnya mengenai prinsip actuating, seperti dalam Surat Al-Nahl.

ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ
أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ¹⁶

Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.

Al-Ghozali dalam Kitab Al-Mursyidu Al-Amin menjelaskan ayat ini, bahwa untuk menyeru kepada kelompok yang telah memiliki kompetensi bagus dengan cara bijaksana, sedangkan untuk kelompok awam (masyarakat umum) dengan cara *mau'idhoh* (nasehat), dan untuk kelompok *mu'aniddin* dengan cara *jidal* seperti ungkapannya sebagai berikut:

¹⁶ Al-Qur'an, Surat Al Nahl, ayat, 125.

فهو يدعو الخواص بالحكمة والعوام بالمواعظ والمعاندين بالجدال فهو ينجو بنفسه
وبغيره وهذا هو كمال الإنسان¹⁷

3. Prinsip Keseimbangan

Prinsip ketiga yang harus diperhatikan dalam implementasi *actuating* adalah keseimbangan antara *reward* dan *punishment*. Seperti yang difirmankan Allah dalam surat Al-Ahzab.

يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ إِنَّا أَرْسَلْنَاكَ شَاهِدًا وَمُبَشِّرًا وَنَذِيرًا¹⁸

4. Prinsip Kejelasan

Prinsip selanjutnya yang harus diperhatikan adalah kejelasan. Seperti tergambar dalam peristiwa perang Uhud, Rasulullah berkata “tidak seorangpun boleh melakukan penyerangan sebelum saya perintahkan”. Rasulullah memobilisasi perang dengan 700 prajurit dan membagi tugas. Bendera perang dipengang oleh Mushab bin Umair dan pasukan panah yang berjumlah 50 orang prajurit dipimpin oleh Abdullah bin Zuabair, terhadap pasukan panah Rasulullah memberikan arahan “pertahankan pasukan kita dengan panah jangan sampai mereka menyerang dari belakang, baik kita dalam keadaan unggul atau terdesak. Rasulullah juga berpesan kepada pasukannya untuk tetap dalam posisi masing-masing, jangan sampai berpisah atau berpecah sekalipun mereka melihat burung menyambar pasukan.

¹⁷ Imam Abi Hamid Muhammad Al-Ghozali. Al-Mursyidul Amin. Darul Kutub Al-Islamiyah. 2004, hal. 11.

¹⁸ Al-Qur'an, Surat Al Ahzab, ayat, 45.

PENUTUP

Actuating adalah serangkaian kegiatan management yang artinya menggerakkan, atau mempengaruhi seluruh komponen organisasi untuk bergerak secara optimal dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama.

Kata menggerakkan dan mempengaruhi seseorang untuk melakukan sesuatu agar tujuan tercapai banyak ditemukan baik dari sumber al-Qur'an maupun al-Hadits, seperti QS. Al-Baqarah:213, Al-Ahzab:45 dan sebagainya. Yang semuanya dapat kita ambil kesimpulan bahwa dalam rangka menggerakkan, atau mempengaruhi seseorang dapat dilakukan dengan berbagai cara seperti yang telah digambarkan oleh al-Qur'an dan al-Hadits antara lain:

Pertama, directing atau memberi arahan seperti apa tanggungjawab pekerjaan yang harus diembannya. Seorang bawahan harus tahu persis apa yang harus dilakukan sesuai dengan arahan pemimpin. *Kedua*, "indzar" yang berarti memberi peringatan agar tidak lalai dalam melaksanakan tugas. *Selanjutnya* dengan cara "dakwah" yaitu mengajak bersama-sama untuk bekerja sesuai dengan arahan pemimpin. Tarbiyah adalah cara yang sangat baik, untuk mencapai tujuan perlu adanya sumberdaya yang mempunyai kemampuan tinggi, untuk itu organisasi perlu memberi kesempatan untuk terus belajar agar sumber daya manusia terus meningkat. Yang terakhir, Irsyad, artinya petunjuk atau arahan yang jelas baik verbal maupun dalam bentuk SOP.

Dalam implementasinya "actuating" bisa dalam bentuk, Directing artinya mengarahkan agar jelas pelaksanaannya, selanjutnya "Coordinating" melakukan kordinasi agar tidak saling tumpang tindih, lempar tanggungjawab, mudah dikendalikan. Di samping itu juga pemimpin juga harus mempunyai kemampuan komunikasi yang baik, top-down maupun bottom-up, yang terakhir kemampuan memotivasi, kemampuan ini sangat penting agar seluruh komponen tetap semangat dalam bekerja.

Adapun prinsip-prinsip implementasi "Actuating" dalam organisasi penulis menentukan beberapa cara, antara lain; Tadriji, artinya bertahap sesuai dengan kondisi dan situasi serta kemampuan elemen organisasi. Kedua, modeling, pemberian contoh, pemimpin harus bisa memberi contoh baik, bukan hanya bisa ngomong tetapi juga mampu melaksanakan. Prinsip selanjutnya adalah keseimbangan, keseimbangan antara kewajiban dan hak, antara reward bagi yang berprestasi dan punishment bagi yang melanggar aturan, dan yang terakhir adalah kejelasan semua kegiatan harus ada rambu-

rambu yang jelas untuk menjadi pedoman dalam melaksanakan tugas agar tidak ragu-ragu, sehingga membuat hati tenang dalam bekerja

والله أعلم بالصواب

DAFTAR RUJUKAN

- Al-Qur'an Digital. Versi 2.0. Website <http://www.alquran-digital.com>
- Abu Hasan Ali Al Hasani An Nadwi, 2005, Sirah Nabawiyah, Terjemah, Yogyakarta, Mardhiyah Press.
- Asy-Sya'rowi. Tafsir Al-Sya'rowi. Syabakah Misykat Al-Islamiyah.
- Al-Thobari, Tafsir Jami'il Bayan Fi Ta'wil Al-Qur'an. Software Al-Maktabah Al-Syamilah.
- George R. Terry & Stephen G. Franklin. Principles of Management, Illionis, Richard D. Irwin. 1982.
- Imam Abi Hamid Muhammad Al-Ghozali. Al-Mursyidul Amin. Darul Kutub Al-Islamiyah. 2004.
- M. Munir & Ilahi, Wahyu. Manajemen Dakwah. Jakarta. Kencana. 2006.
- Richard L. Draf, Majemen. Erlangga, Jakarta. 2002.
- Tanthowi, Jawahir. Unsur-unsur Manajemen Menurut Ajaran Al Qur'an. Jakarta Pusat, Pustaka Al Husna. 1983.